

Politika jakosti

V souladu s posláním firmy uplatňuje CHEMEK laboratoře spol. s r.o. následující politiku jakosti:

Poskytovat všem zákazníkům kvalitní kosmetiku pro péči o nohy a pokožku celého těla.

Nové výrobky navrhovat a vyvíjet v souladu s nejnovějšími poznatky v oblasti kosmetiky a ochrany zdraví jejich uživatelů. Současné výrobky vyrábět plně v souladu s registrací podle platných receptur a předepsaným technologickým postupem.

Spolupracovat se stálými zákazníky a dodavateli a vybudovat vzájemně výhodné partnerské vztahy.

Suroviny a obaly nakupovat od ověřených dodavatelů, pravidelně hodnotit spolupráci s nimi a společně garantovat bezpečnost a zdravotní nezávadnost nakupovaných výrobků. Soustavným zjišťováním spokojenosti zákazníků a konečných uživatelů reagovat pružně na potřeby trhu.

Získávat nové zákazníky v celé ČR i v Evropské unii.

Aktivním marketingem informovat zákazníky o kvalitě vyráběných výrobků a jakosti poskytovaných služeb.

Poskytovat všem zákazníkům své výrobky rychle a spolehlivě.

Soustavnou analýzou spotřeby v různých časových obdobích vytvářet podmínky pro pružnou reakci na potřeby trhu. Při expedici spolupracovat se spolehlivými přepravci, aby dodávky byly u zákazníků včas a nepoškozené.

Vyžadovat od všech zaměstnanců přesné dodržování pracovních postupů.

Zavedením systému řízení jakosti s jeho přesně definovaným sledováním a měřením produktů a procesů a interními audity zvyšovat technologickou kázeň.

Poskytovat zaměstnancům solidní jednání a sociální zázemí.

Důsledným rozdělením odpovědností a pravomocí mezi jednotlivé zaměstnance docílit jednoznačný průběh všech procesů a činností a tím garantovat jejich sociální jistoty. Poskytovat všem plně v souladu s právními předpisy osobní ochranné pomůcky a zajišťovat odpovídající pracovní prostředí.

V Praze dne 3.1.2016

Ing. Jan Kratochvíl, jednatel společnosti

